

Comment commander des rosiers sur ce site ?

Le site www.roses-orard.com vous permet de commander près d'une centaine de variétés de rosiers produits par les Roseraies Orard.

Note importante : Les rosiers sont des produits vivants issus de nos sols et ne sont donc pas disponibles à la vente toute l'année.

Les rosiers proposés à la vente sur ce site sont exclusivement des rosiers de notre production.

Les commandes de rosiers sont donc possibles de août à la mi-mars. Le reste de l'année notre catalogue est consultable en ligne.

1° Accéder au catalogue de vente en ligne	2
2° Insertion de rosier(s) dans le panier de commande	3
3° Affichage de la commande, du panier en cours	5
4° Identification de l'acheteur (vous):	6
5° saisie des adresses (Facturation et livraison).....	7
6° Choix du mode de livraison (enlèvement / expédition)	8
7° Sélection d'un mode de paiement	9
8° Validation de la commande et paiement	10

Avant d'être des commerçants en ligne, nous sommes avant tout des producteurs de rosiers. Afin de vous permettre d'accéder à ces rosiers, nous avons choisi une solution technique qui vous apporte toutes les garanties de satisfaction.

Notre système de vente de en ligne est conforme aux normes en vigueur. A aucun moment nous n'aurons connaissance de vos coordonnées bancaires ni des codes de votre carte bancaire. Les opérations de paiement en ligne se font sous le contrôle de notre banque le Crédit Agricole Centre-Est. Les données bancaires que vous échangerez via notre site seront cryptées et codées suivant le protocole de sécurité "SSL" ([en savoir plus sur le protocole SSL](#))

1° Accéder au catalogue de vente en ligne

Cliquer sur le bouton : 

La page suivante présente les familles de rosiers disponibles à la vente

En cliquant dans la zone d'une famille (ici "Grandes Fleurs") vous ouvrirez la famille afin de voir les différentes variétés de rosiers qui la compose.

Vous êtes ici : Sommaire / Catalogue & Vente

Catalogue & Vente

Description de Sommaire dans "Catalogue"

	Grandes fleurs Voir la famille
Ce sont des rosiers remontants, le plus souvent uniflores (une fleur par tige). Ils poussent à environ 1.00 m de hauteur et doivent se planter tous les 50 cm.	
	Fleurs groupées Voir la famille

2° Insertion de rosier(s) dans le panier de commande

Il suffit d'indiquer la quantité (1 par défaut)



Puis de cliquer sur le bouton "ajouter au panier"



Immédiatement une fenêtre d'information "ajouter au panier" s'ouvre et vous confirme que cet article (ce rosier) a été ajouté à votre commande



Si vous cliquez sur "poursuivre ma visite" le montant de votre panier s'affichera à gauche



en cliquant sur "voir le détail" cela revient à afficher ce qui suit.

En cliquant sur "Voir ma commande" ...



3° Affichage de la commande, du panier en cours

..., la page suivante s'affichera :

Vous êtes ici : Sommaire / Catalogue & Vente / Grandes fleurs

Panier | Identification | Adresses | Paiement | Confirmation

Référence		Qté	Prix unitaire	Prix total	
	BORA-BORA ®AAA	BORA-BORA ®	<input type="text" value="4"/>	9,95 €	39,80 € <i>Supprimer</i>
				Total H.T	37,73 €
				TVA 5.5%	2,07 €
				Total T.T.C	39,80 €

A ce stade vous pouvez modifier la quantité de rosiers commandés en modifiant le chiffre dans la colonne "Qté", en ce cas n'oubliez pas de cliquer sur "Mettre à jour le panier".

Vous pouvez aussi vider tout le panier, pour le remettre "à zéro".

Ou plus simplement vous pouvez passer à l'étape suivante de la commande : vous identifiez afin que nous puissions connaître votre adresse de facturation et de livraison si elle est différente..

4° Identification de l'acheteur (vous):

Vous êtes ici : [Sommaire](#) / [Catalogue & Vente](#) / [Grandes fleurs](#)

Panier : Identification

[Panier](#) | **Identification** | [Adresses](#) | [Paiement](#) | [Confirmation](#)

Vous êtes déjà client ?

Si vous disposez déjà d'un compte, indiquez l'identifiant et le mot de passe avec lesquels vous êtes inscrit :

Authentification

Identifiant

Mot de passe

Ok >>>

Vous avez oublié votre mot de passe ?

Vous êtes un nouveau client ?

Créer un nouveau compte

E-mail

Ok >>>

Si vous avez déjà commandé sur le site de vente en ligne des Roseraies Orard vous disposez d'un identifiant et d'un mot de passe que vous avez reçu par email. (si vous l'avez oublié il vous suffit de cliquer sur "Vous avez oublié votre mot de passe ?" et de suivre les instructions pour en obtenir un nouveau.

Si vous êtes nouveau client, Bienvenue. Vous allez devoir renseigner un minimum d'informations afin que nous puissions traiter votre commande.

Pour commencer, il nous faut connaître votre email. Puis vous cliquez sur OK

5° saisie des adresses (Facturation et livraison)

Page d'identification de l'acheteur :

Vous êtes ici : Sommaire / Catalogue & Vente / Grandes fleurs

Création d'un compte client

Panier | **Identification** | Adresses | Paiement | Confirmation

Titre * :	<input type="text" value="Monsieur"/>
Nom * :	<input type="text"/>
Prénom :	<input type="text"/>
Adresse * :	<input type="text"/>
Code Postal * :	<input type="text"/>
Ville * :	<input type="text"/>
Pays :	<input type="text" value="FRANCE"/>
Téléphone * :	<input type="text"/>
Mobile :	<input type="text"/>
Fax :	<input type="text"/>
E-mail * :	<input type="text" value="essai@essai.com"/>

Toutes les rubriques précédées d'un astérisque rouge sont **obligatoires**

Une fois renseignées et validées, le système vous propose de confirmer vos coordonnées

Vous êtes ici : [Sommaire](#) / [Catalogue & Vente](#) / [Grandes fleurs](#)

Choix des adresses

Panier | Identification | **Adresses** | Paiement | Confirmation

Votre adresse de facturation

Adresse : Monsieur Paul Essai

Rue des Rosiers

92100 Puteaux

FRANCE

[Choisir une autre adresse](#)

Votre adresse de livraison

Adresse : Monsieur Paul Essai

Rue des Rosiers

92100 Puteaux

FRANCE

[Choisir une autre adresse](#)

Valider ce choix

A ce stade vous pouvez indiquer une autre adresse de livraison en cliquant sur "Choisir une autre adresse"

6° Choix du mode de livraison (enlèvement / expédition)

Après avoir "valider ce choix", le détail de votre commande s'affiche de nouveau, avec en plus le calcul des frais de port en fonction de votre adresse de livraison

Détail de la commande

	Référence	Qté	Prix unitaire	Prix total
	BORA-BORA®	4	9,95 €	39,80 €
Frais de port : Expédition postale <input checked="" type="radio"/>				7,00 €
Frais de port : Enlèvement aux Roseraies Orard <input type="radio"/>				Franco de port
Total H.T				37,73 €
TVA 5.5%				2,07 €
Total T.T.C				46,80 €

[Modifier la commande](#)

A ce stade vous pouvez choisir le mode de livraison :

- Expédition
- Enlèvement aux Roseraies Orard (Prendre Rendez-Vous au 04 78 70 32 36)

7° Sélection d'un mode de paiement

Pour continuer la commande, vous devez sélectionner un mode de paiement Chèque ou Carte Bancaire

Vous pouvez éventuellement laisser un message aux Roseraies Orard comme une date de livraison souhaitée par exemple.

Pour valider le paiement vous devez approuver les conditions générales de vente en cochant la case au dessus de "Valider la commande"

Choisir un mode de paiement

- Paiement par chèque
 Paiement par Carte Bancaire

Message pour les Roseraies Orard

Je reconnais avoir lu et accepté les *conditions générales de vente* des Roseraies Orard.

Valider la commande

8° Validation de la commande et paiement

Une fois validé, le récapitulatif de commande s'affiche

Vous êtes ici : Sommaire / Catalogue & Vente / Grandes fleurs

Récapitulatif de votre commande

Panier | Identification | Adresses | Paiement | **Confirmation**

Date de la commande : le 24/04/2007 à 08:53

Référence de la commande : 00000018

Votre adresse de facturation

Adresse : Monsieur Paul Essai

Rue des Rosiers

92100 Puteaux

FRANCE

Votre adresse de livraison

Adresse : Monsieur Paul Essai

Rue des Rosiers

92100 Puteaux

FRANCE

Détail de la commande

Référence		Qté	Prix unitaire	Prix total
BORA-BORA ®	BORA-BORA ®	4	9,95 €	39,80 €
Frais de port				7,00 €
Total H.T				37,73 €
TVA 5.5%				2,07 €
Total T.T.C				46,80 €

Paiement

Merci d'envoyer un chèque à l'ordre de "Roseraies Orard"
Confirmer le paiement par chèque Choisir un autre moyen de paiement

Dans le cas de paiement par cheque, il faut confirmer le paiement afin de pouvoir imprimer une copie de votre commande a joindre au règlement.

Dans le cas de paiement par carte bancaire vous avez le choix entre Carte Bleue, Visa ou Mastercard

Détail de la commande

Référence		Qté	Prix unitaire	Prix total
BIJOU D'OR ®	BIJOU D'OR ®	1	7,90 €	7,90 €
Frais de port				7,60 €
Total H.T				7,49 €
TVA 5.5%				0,41 €
Total T.T.C				15,50 €

Paiement

Vous utilisez le formulaire sécurisé standard SSL, choisissez une carte ci-dessous



Sélectionnez un type de carte en cliquant dessus.

En cliquant sur une carte vous accédez au site de télépaiement sécurisé du Crédit Agricole. En aucun cas les Roseraies Orard ne pourront avoir accès à vos numéros de carte bancaire.

Site de télépaiement du Crédit Agricole



Identifiant commerçant 077979449400012
Référence de la transaction 1
Montant de la transaction 15,50 €

Les symboles  indiquent que votre transaction est sécurisée, vous pouvez remplir votre formulaire en toute confiance.

N° de carte : Expire fin : 01-Janvier / 2007
N° de contrôle au dos de la carte :

Vous avez complété correctement le formulaire, vous pouvez



Il vous suffit de saisir le n° de votre carte bancaire, sa date d'expiration et le n° à 3 chiffres situé au dos. Une fois la transaction acceptée vous aurez la possibilité de revenir sur le site www.roses-orard.com

Nos expéditions se font à partir du mois d'octobre (sous réserve de la réception du règlement).

Nous vous remercions pour votre confiance et votre fidélité.

En cas de souci ou pour de plus amples informations n'hésitez pas à nous contacter:

Roseraies Orard
56 route de Lyon 69320 Feyzin
tel 04 78 70 32 36 – Email : contact@roses-orard.com